

Algemene Voorwaarden

Voor dat je gaat lezen, wanneer je ons echt zou kennen zou je weten dat we het liefst geen voorwaarden hanteren en er geen beroep op hoeven doen. Dit willen we graag zo houden. Je kunt er dan ook van op aan dat we in ieder contactmoment ons uiterste best doen om je een unieke en leerzame ervaring te bieden.

Mochten we toch een beroep moeten doen op onze algemene voorwaarden, dan hanteren wij deze voorwaarden als uitgangspunt. Geen gekke voorwaarden, langlopende contracten of kleine lettertjes die niet in jouw of ons belang zijn, maar juist vanuit wederzijdse belang.

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

1. “Voorwaarden”: algemene voorwaarden Life Business Academy
2. “Life Business Academy”, ‘we’, ‘wij’ en/of ‘ons’ :
Life Business Academy, gevestigd in Enkhuizen en ingeschreven in het Handelsregister van de KvK Alkmaar onder nummer 36053226
3. “Klant”, ‘je’ en/of ‘jij’:
een rechtspersoon of natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitvoering van beroep of bedrijf) die we kunnen helpen met één (of meerdere) van onze diensten en producten met wie een overeenkomst hebben, of wordt afgesloten of aan wie we een offerte hebben verstrekt.
4. “Event”: ‘cursus’, ‘training’, ‘coachingssessie’, ‘masterclass’, ‘leiderschapsprogramma’, ‘evenement’ ‘webinar’ of ‘workshop’.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die je met ons aangaat. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ons, waar voor de uitvoering, door ons derden dienen te worden betrokken. Dit tenzij er door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van wordt afgeweken.
2. Je deelname aan een opleiding, cursus, training, coaching sessie, Leiderschap programma of masterclass impliceert dat je deze algemene voorwaarden aanvaard.
3. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op een bepaald moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige voorwaarden volledig van toepassing.
4. Als we niet steeds om strikte naleving van de voorwaarden vragen, wil dit niet zeggen dat de bepalingen hiervan niet van toepassing zijn, of dat we het recht verliezen om strikte naleving van de voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Life Business Academy

We hebben vele klanten mogen begeleiden, dit doen we door onze expertise/ervaring en visie op Leiderschap te delen tijdens trainingen, masterclasses, Leiderschap programma's en in coaching sessies en adviestrajecten. Wil je een transitie maken met je bedrijf en/of binnen jouw sector, dan begeleiden we dit voor alle medewerkers met een In Company programma om de gewenste verandering te begeleiden. Ook kunnen we je begeleiden in je persoonlijke ontwikkeling door je te coachen. We spreken een aantal uren af en die zetten we in onderling overleg in voor coaching, voorbereiding, analyse, het schrijven van rapportages, telefonisch overleg, interne afstemming, overleg met derden en alles wat nodig is om jouw persoonlijke coachingsdoel te behalen. Wil je dat we je coachen bij jou op locatie dan berekenen we 50% van de reistijd. In alle gevallen zijn we open over de inzet van deze uren en heb je hier inzicht in op de momenten dat jij dat wenst.

Artikel 4 Inschrijving

1. Je schrijft je in voor deelname aan een training, coaching sessie, Leiderschapsprogramma of ander event van de Life Business Academy® op onze website, mondeling of per e-mail. Na je mondelinge, of email-aanmelding ontvang je per mail een bevestiging van je deelname, een link naar de algemene voorwaarden en de factuur van de investering. Als je via de website inschrijft accepteer je direct de algemene voorwaarden. De bevestiging van je deelname is het bewijs van het tot stand komen van de overeenkomst tussen de Life Business Academy en de klant.
2. De deelname vindt plaats op volgorde van inschrijving. Bij 'over inschrijving' wordt een wachtlijst opgesteld. Wanneer we onvoldoende aanmeldingen hebben kunnen we besluiten het event onverhoopt niet door te laten gaan. We zullen je dan een alternatief voorstellen op korte termijn of doorplaatsen naar de eerstvolgende mogelijkheid.

Artikel 5 Investerings & facturatie

1. Alle prijzen op onze website, in mails en overige communicatie zijn exclusief BTW en in Euro's.
2. De factuur ontvang je bij je aanmelding, of bij de start van het event of programma. Zorg er in ieder geval voor dat de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald is én voor de start van het event. Als je niet tijdig betaald zullen wij je een betalingsherinnering sturen. Na twee betalingsherinneringen rekenen we een bedrag van 1,5 % administratiekosten per maand, deze rente wordt berekend vanaf het moment dat de factuur betaald had moeten zijn. Dit totdat het volledige bedrag voldaan is.
3. Op het moment dat jij degene bent die niet binnen de gestelde termijn betaald, komen alle redelijke (zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke) incassokosten voor jouw rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat er in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.
4. We hebben het recht om onze prijzen en tarieven ten alle tijden te wijzigen. Maar na bevestiging van de inschrijving blijft de overeengekomen prijs gelden. Dit geldt echter niet voor druk- en zetfouten, en voor prijswijzigingen die wettelijk bepaald zijn (bijvoorbeeld BTW verhoging).

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Wij zijn richting de klant alleen aansprakelijk voor schade die te voorzien was en het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming door de Life Business Academy in de uitvoering van haar verplichtingen van de overeenkomst tussen haar en de klant. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gedeeld genot, gedeelde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.

2. Als wij schade vergoeden (zie lid 1), betreft het uitsluitend de schade waartegen wij verzekerd zijn of redelijkerwijs verzekerd behoren te zijn. Met in achtneming dat de vergoeding nooit hoger is als het maximaal verzekerde bedrag.

Als onze verzekeraar om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

Artikel 7 Intellectueel eigendomsrecht

1. Tijdens onze seminars, masterclasses, Leiderschapsprogramma's, coaching- en adviestrajecten en andere events maken we gebruik van verschillende tools, scans, oefeningen en trainingsmateriaal. Er is veel zorg besteedt aan de ontwikkeling van dit materiaal en het helpt je om inzicht te creëren en deze inzichten in de praktijk te brengen.

2. Natuurlijk geven we jou toestemming om dit cursusmateriaal te gebruiken, maar het is niet toegestaan om je eigen copy-service te beginnen en ons materiaal te delen met anderen zonder dat je dit met ons overeengekomen bent.

3. We behouden ons het recht voor om programma's van opleidingen of trainingen gedurende de overeenkomst te wijzigen in verband met kwalitatieve verbetering of van toepassing zijnde actualiteiten.

4. Tenzij we dat anders schriftelijk overeenkomen, behouden wij het auteursrecht en alle andere rechten van intellectueel eigendom op alle off- & online materialen, Leiderschap programma's en trainingen die door ons ontwikkeld zijn en/of gebruikt worden.

5. Mocht je dit recht schenden, dan ben je ons een boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding. Niet doen dus, het is een beter idee om ons even te bellen wanneer je iets wil delen wat door ons ontwikkeld is, vaak komen we er dan wel uit.

Artikel 8 Online omgeving

1. Wij geloven dat inspirerende video's en de juiste oefeningen je kunnen helpen om tot nieuwe inzichten te komen. Daarom geven we je toegang met een persoonlijke gebruikersnaam & wachtwoord tot onze online omgeving.

2. Het gebruik van deze online omgeving is alleen voor jou bedoeld, je hebt er tenslotte ook voor betaald. Deel dit dus niet met derden zonder onze toestemming.

3. Ga zorgvuldig om met je gebruikersnaam & wachtwoord. Een tip die niet alleen voor onze online omgeving geldt overigens, want jij bent als klant zelf aansprakelijk voor de gevolgen van onzorgvuldig en/of onrechtmatig gebruik van gegevens.

Artikel 9 Annulering / Verplaatsing Event

1. Je kunt je altijd afmelden voor het event waarvoor je je hebt aangemeld. We hebben je er het liefste bij, maar mocht dit niet lukken om welke reden dan ook, stuur ons dan een mail en bel ons ook even. Je kunt ons mailen op info@lifebusinessacademy.nl en we zijn bereikbaar op telefoonnummer 06-51111571
2. Wanneer je je hebt ingeschreven houden we uiteraard wel rekening met je komst. Wanneer je jouw komst annuleert hebben we een plekje voor je vrij gehouden die andere ondernemers graag hadden willen hebben. Om die reden hanteren we annuleringskosten.
Tot 6 weken voor aanvang van het event zijn de annuleringskosten 10% van het totaalbedrag. Annuleer je tussen 6 en 3 weken voor aanvang van het event, dan bedragen de annuleringskosten 50% van het totaalbedrag. Bij annulering binnen 3 weken voor aanvang van het event ben je de volledige kosten van deelname verschuldigd.
3. In plaats van direct te annuleren, kun je je altijd kosteloos laten vervangen. Stuur je collega wanneer jij onverhoopt niet kunt.
4. In overleg kan eventueel ook besloten worden om op een later moment deel te nemen. Afhankelijk van het moment van verplaatsen kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht, deze kosten bedragen maximaal 200,- Euro exclusief BTW.
5. Mocht tijdens het event blijken dat je niet meer wil (of kan) deelnemen (om welke reden dan ook), dan is het mogelijk om je deelname met onmiddellijke ingang te beëindigen. De in rekening gebrachte kosten voor het event blijven echter verschuldigd (dus worden niet terug betaald). Tenzij wij vinden dat er sprake is van bijzondere omstandigheden, in dat geval kunnen wij anders beslissen.
6. Wij behouden ons het recht voor om een overeengekomen event zonder opgave van redenen te annuleren of verplaatsen. Als wij besluiten om een event niet door te laten gaan, heb je het recht om kosteloos te annuleren of om kosteloos doorgeplaatst te worden naar een volgend event.
7. Indien wij onze verplichtingen niet na kunnen komen door overmacht (alle van buiten komende oorzaken waarop we als bedrijf geen invloed hebben) is het voor de klant niet mogelijk om onze overeenkomst kosteloos te ontbinden. Uiteraard zullen wij onze verplichtingen alsnog nakomen zodra de situatie dit weer toelaat.

Artikel 10 Verplaatsen/annuleren sessie

1. Wij bereiden ons gedegen voor om je te coachen en adviseren en plannen tijd in onze agenda's. Wanneer je een afspraak wilt annuleren of verplaatsen dan kan dit, maar laat het dan zo snel mogelijk weten. Verplaats je je afspraak 2 weken (10 werkdagen) voor de afgesproken datum dan kunnen we onze tijd nog anders benutten. Wil je binnen 10 werkdagen je afspraak annuleren of verplaatsen, dan zullen wij de sessie en eventuele voorbereidingstijd wel in rekening brengen. Je kunt je sessie annuleren en/of verplaatsen door je coach te bellen op 06- 51111571 of te mailen op zijn/haar persoonlijke mailadres of naar het algemene mailadres: info@lifebusinessacademy.nl
2. Mocht de coach onverhoopt ziek zijn of er is sprake van een andere onvoorziene omstandigheid waardoor hij/zij de coaching niet kan verzorgen, dan zullen we je zo snel mogelijk informeren. We bieden je een alternatief om door een collega coach gecoacht te worden of we plannen in afstemming met jou een nieuwe sessie op korte termijn.

Artikel 11 Foto's & opnames

We kunnen tijdens trainingen, masterclasses, Leiderschapprogramma's en events foto's en video's maken om als sfeerimpressie te delen op onze website en/of social media. Door je in te schrijven ga je akkoord met het feit dat we deze opnames mogen maken. Mocht je pertinent niet in beeld willen, laat het ons dan weten zodat we hier rekening mee kunnen houden.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid

1. Wij zullen alle door de klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Informatie wordt niet met derden gedeeld tenzij dit noodzakelijk is voor de inhoud van de training, het Leiderschapprogramma of binnen een coaching- of ontwikkeltraject.

2. De klant gaat er mee akkoord dat wij zijn of haar persoonsgegevens verwerken in de geautomatiseerde administratie. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor de klantenadministratie, de facturatie, het verlenen van (online) toegang tot cursusmateriaal en het elektronisch toezenden van informatie over opleidingen en trainingen en daaraan gerelateerde producten. Mocht je het hier niet mee eens zijn, dan heb je ten alle tijden het recht om deze toestemming in te trekken. Dit kan door ons een mail te sturen naar: info@lifebusinessacademy.nl

De klant en de Life Business Academy zullen zich houden aan de op grond van de Europese Privacy Verordening voor ieder der partijen bestaande verplichtingen.

Artikel 13 Verjaring

Alle rechtsvorderingen richting ons en alle aanspraken op schadevergoeding verjaren of vervallen na 12 maanden nadat de betreffende vordering of aanspraak is ontstaan.

Artikel 14 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

1. Hoe logisch ook, maar voor alle volledigheid vermelden we het toch nog maar even. Op alle rechtsbetrekkingen waar wij partij zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als de andere partij in het buitenland gevestigd is of de overeenkomst (gedeeltelijk) in het buitenland wordt uitgevoerd.

2. We hopen nooit voor een rechter een geschil te moeten beslechten, want we hebben de intentie om er in alle gevallen eerst met jou uit te komen. Mocht dat niet lukken dan is de rechtbank Utrecht bevoegd om kennis te nemen van geschillen.

3. In alles wat we doen streven we ernaar om de best mogelijke kwaliteit te leveren. Toch kan het voorkomen dat je niet tevreden bent. Als dat het geval is dan vragen we je ons dit te laten weten. Je kunt je klacht telefonisch melden op 06- 51111571 of mailen naar info@lifebusinessacademy.nl We zullen hier zo snel mogelijk (doch uiterlijk binnen 7 werkdagen) op reageren om samen een oplossing te zoeken.